

Suomen teologisen opiston verkkokauppaa koskevat yleiset toimitus- ja sopimusehdot

Yleistä

Suomen teologinen opisto, y-tunnus: **0200896-2**, osoite: **Sairaalankatu 5-7, 33100 Tampere**; myy tuotteita yrityksille ja täysi-ikäisille yksityishenkilöille EU-alueelle. Nämä toimitusehdot soveltuvat tuotteiden tilaamiseen verkkokaupassamme sekä vastaaviin toimituksiin.

Nämä toimitusehtomme ovat voimassa **28.2.2022** alkaen. Voimme muuttaa toimitusehtoja yksipuolisesti aika ajoin, joten tutustuthan toimitusehtoihimme joka kerta etukäteen, kun tilaat tuotteita ja palveluja verkkokaupastamme.

Tuotteet ja tuotehinnat

Verkkokaupan tuotteiden ominaisuudet ja hinnat on esitetty kunkin tuotteen tuote-esittelyn yhteydessä. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin, joten tarkastathan ko. hinnat ostoskorista ennen kuin hyväksyt tilauksen. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron niiden tuotteiden osalta, jotka kuuluvat sen piiriin. Arvonlisävero ilmenee ostoskorissa ja tilausvahvistuksessa.

Aineettomien palvelujen toimitus

Aineettomat palvelut ovat koulutuksia, valmennuksia, oppikursseja ja digitaalisia sisältöjä. Verkkokaupan kautta tilatut aineettomat palvelut toimitetaan kuten kunkin aineettoman palvelun kohdalla on mainittu.

Tilatut aineettomat palvelut, kuten verkkokoulutukset, toimitetaan rajoitetun aikajakson aikana tilausmaksua vastaan. Yleensä tämä aika on kolmen (3) kuukauden sisällä tilauksesta, ellei kyseessä olevan palvelun kohdalla ole muuta erikseen mainittu. Verkkokaupan kautta tilattu aineeton palvelu katsotaan hyväksytyksi ja sopimuksen syntyneen, kun tilaaja on suorittanut maksun.

Toimituskulut

Tilauksesta mahdollisesti veloittavat toimituskulut riippuvat itse tuotteesta (esim. paino, pakkaus) ja valitusta toimitustavasta ja ne lisätään automaattisesti tilauksen loppusummaan. Näet tilauksestasi veloittavat toimituskulut (jos toimituskuluja veloitetaan) ostoskoristasi ennen kuin hyväksyt tilauksen.

Tilaaminen ja sopimus

Voit tilata tuotteita ja aineettomia palveluja verkkokaupassamme kotisivuilla siirtämällä niitä ostoskoriin ja vahvistamalla tilauksen ja maksamalla ostoskorin sisällön maksupalvelussa. Tilatessasi verkkokaupastamme sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihimme. Ymmärrät, että hyväksymäsi ja vahvistamamme tilauksesi on, paitsi siltä osin mitä myöhemmin mainitaan peruttamisoikeudesta, sitova ja synnyttää näiden toimitusehtojen kanssa sopimuksen välillemme.

Asiakkaan tietojen kerääminen ja käsitteleminen

Suomen teologisen opiston verkkokaupan pitämä asiakasrekisteri on luottamuksellinen. Tietoja ei luovuteta eteenpäin muille. Tilauksen yhteydessä tilaajan on ilmoitettava nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero. Katso asiakasrekisteriseloste.

Maksaminen ja maksutavat

Verkkokauppa käyttää Paytrail-maksunvälityspalvelua, jonka avulla asiakas voi maksaa tilauksensa verkkokaupassa suoraan verkkopankissa.

Tilaus- ja maksuvahvistus

Onnistuneen tilauksen jälkeen sähköpostiisi lähetetään tilausvahvistus. Jos emme jostain odottamattomasta syystä voi vahvistaa tilaustasi ilmoitamme siitä sähköpostiisi mahdollisimman pian.

Toimitustapa

Toimitamme tilauksesi jollakin käytössä olevalla kotisivuillamme mainitulla toimitustavalla, jonka valitset tilauksesi yhteydessä. Katso toimitustapa aineettomien tuotteiden kohdalla.

Toimitusaika

Yleisimmät toimitusaikamme EU -alueelle ovat tilauksesta ja toimitustavasta riippuen 7-14 arkipäivää. Katso myös aineettomien tuotteiden toimitus erikseen.

Peruutusoikeus ja palautusehdot

Jos olet kuluttaja sinulla, on Suomen kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa tilaus ilmoittamalla tästä meille viimeistään 14 päivän kuluttua tavarán tai viimeisen tavaraerán vastaanottamisesta taikka, jos kyse on tavaroiden säännöllisestä toimittamisesta, ensimmäisen tavaraerán vastaanottamisesta.

Ilmoittautumisen peruminen kurssien osalta:

- Ilmoittautumisen voi perua ilmaiseksi viimeistään 7 päivää ennen kurssin alkamista. Poikkeuksena kurssit, joiden kohdalla on maininta poikkeavasta peruutusajankohdasta.
- Jos kurssin alkuun on 1–6 päivää, kurssimaksusta peritään puolet ja materiaalimaksu kokonaan.
- Jos ilmoittautuminen perutaan kurssin alkamispäivänä tai sen jälkeen, on kurssi- ja materiaalimaksu maksettava kokonaisuudessaan.
- Perumiseksi ei katsota sitä, jos et saavu kurssille tai jätät kurssimaksun maksamatta.
- Ilmoittautumista ei voi perua kurssin opettajalle.
- Kurssille osallistuminen perutaan sähköpostilla osoitteeseen teologinen.opisto@svk.fi.

Huom! Aineettomien tuotteiden osalta tilaajalla ei ole kaupan yleistä 14 vuorokauden perumisoikeutta, mikäli digitaalisen sisällön tai koulutuksen toimittaminen on jo aloitettu tilaajan suostumuksella.

Peruutusoikeus koskee vain tuotteita, jotka ovat alkuperäispakkauksessa, käyttämättömiä ja asiallisesti takaisinlähetykseen varten pakattuja. Jos kauppa perutaan, tavara on palautettava viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä alla mainittuun palautusosoitteeseemme. Palauttajan on tarvittaessa näytettävä toteen, että tavara on palautettu määräajassa, esimerkiksi palautuskuitilla. Palauttajan on maksettava palauttamisesta aiheutuvat kustannukset. Näitä kustannuksia ei makseta takaisin palauttajalle.

Palauttaessasi toimitetun tilauksen, liitä siihen mukaan nimesi ja yhteystietosi rahojen palautusta varten. Palautamme vastaavasti tilauksesta maksamasi rahat viivytyksettä kuluttajasuojalain mukaisesti.

Palautusosoitteemme:

Suomen teologinen opisto, Sairaalankatu 5-7, 33100 Tampere

Lähetyksen tarkistus, virhe ja ongelmatilanteet

Tarkistathan toimituksen heti sen saatuasi. Jos tuote on kadonnut tai vioittunut kuljetuksen aikana tai se ei muuten vastaa tilaustasi tai on virheellinen, ilmoitathan siitä mahdollisimman pian ja viimeistään 14 päivän kuluessa asiakaspalveluumme, niin sovimme, miten saamme virheen korjattua. Kuluttajakaupassa noudatamme virheitten osalta pakottavia kuluttajasuojalain virhevastuusäännöksiä.

Asiakaspalvelu

Henkilökuntamme auttaa sinua tilaukseesi liittyvissä kysymyksissä. Otathan yhteyttä sähköpostitse: teologinen.opisto@svk.fi

Vastuunrajoitus

Suomen teologinen opisto ei vastaa mistään tilaukseen, toimitukseen tai tuotteeseen liittyvästä tai mistään edellä mainitusta aiheutuneesta välillisestä tai välittömästä tai muusta vahingosta paitsi siihen asti kuin pakottava määräys kuluttajansuojalaissa tai muussa pakottavassa laissa on kyseisen vahingon osalta toisin määrännyt.

Erimielisyydet

Pyrimme sopimaan tilaustasi koskevat mahdolliset erimielisyydet ensisijaisesti sopimalla, joten otathan yhteyttä asiakaspalveluumme sopiaksemme asian. Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).